

Коллегия адвокатов «Регионсервис» — признанный межрегиональный лидер в вопросах правовой защиты бизнеса

www.regionservice.com

13.12.2024

ГОСДУМА ПРИНЯЛА ЗАКОН О НАПРАВЛЕНИИ ГРАЖДАНАМИ ОБРАЩЕНИЙ В ГОСОРГАНЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ ЛИБО АНАЛОГИЧНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

10.12.2024 Государственной Думой принят Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»», который определяет порядок обращения граждан в государственные органы и органы местного самоуправления.

I. ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И ОЦЕНКА РИСКОВ ПРАКТИЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ

Пункт 1 статьи 4 дополнен положениями, устанавливающими возможность направления гражданами обращений в государственные органы и органы местного самоуправления исключительно с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственной государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

В этой связи стоит отметить, что 29.06.2023 Государственной думой в первом чтении отклонен законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части предоставления возможности подачи обращений в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам через официальные страницы в сети «Интернет», в том числе такие как ВКонтакте, Одноклассники и т.п.

Отклонение законопроекта мотивировано тем, что в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» официальные страницы в социальных сетях создаются государственным органом, органом местного самоуправления

или подведомственной организацией для отражения информации об их деятельности. При этом, в соответствии со статьей 2 данного Федерального закона, его действие не распространяется на порядок рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления обращений граждан.

Таким образом, тенденция последних лет, свидетельствовавшая о наличии у граждан реальной возможности оперативного доступа к правосудию и восстановлению нарушенных прав через соответствующие публичные обращения в ведомственные социальные сети правоохранительных органов, может быть утрачена.

Практика правовой защиты бизнеса и граждан показывает, что при нежелании сотрудников правоохранительных органов должным образом исполнять свои обязанности по рассмотрению направленных через информационную систему «Госуслуги» либо официальные сайты ведомств обращений, получение информации о рассмотрении данных обращений и самих ответов можно ожидать месяцами либо не дожидаться вовсе. Последующее дистанционное обжалование указанного бездействия через описанные информационные ресурсы закрытого типа, также может оставаться без обратной связи.

Таким образом, представляется, что указанные изменения в законодательстве о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации способны затруднить оперативность доступа граждан к правосудию.

Одновременно с этим, для достижения целей надлежащей реализации закона при рассмотрении обращений граждан необходимо на законодательном уровне рассмотреть возможность внедрения автоматизированного механизма контроля за своевременностью не просто рассмотрения обращений, но и направления через информационные системы, в том числе «Госуслуги», ответов заявителям на их обращения.

II. ЗНАЧЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Право граждан на обращение является неотъемлемой и значимой частью правового статуса личности и способом обеспечения доступа граждан к правосудию. В повседневной жизни в граждане широко применяют предоставленное им законом право на обращение в надежде, что им помогут отстоять нарушенные права и защитить их интересы.

Вместе с тем не все заявители реализуют свое право добросовестно. В последнее время информационная инфраструктура органов власти Российской Федерации на системной основе подвергается спам-рассылкам и анонимным обращениям, которые осуществляются, как правило, посредством направления массовых обращений от заявителей, использовавших зарегистрированные в иностранной доменной зоне адреса электронной почты. При этом достоверно установить, что автором обращения действительно является лицо, указанное в обращении в качестве адресанта, то есть лицо, непосредственно заинтересованное в разрешении своих вопросов, не представляется возможным.



Василий Козлов

Юрист практики «Уголовно-правовая защита бизнеса», адвокат

v.kozlov@regionservice.com

Тел.: +7(3842) 34 90 08